

غدير محمد

xghadeer295@gmail.com

0539252527

Saudi Arabia, Riyadh

١٤٢٧/٠٨/١٢

عزباء

سعودية

نبذة عني

شابة طموحة أسعى إلى العمل في بيئة احترافية توفر لي الفرص لتطوير مهاراتي ومواجهة تحديات جديدة، وأرغب بالعمل في مجال يتيح لي الإبداع لإكتساب المهارات و إضافة الإنجازات وتكوين العلاقات البناءة في مختلف الكفاءات و الاستفادة من الكوادر المميزة و تطوير الأداء الوظيفي وطرح الأفكار الجديدة و تفعيل دوري الإيجابي في المجتمع من خلال إنجاز المهام بكفاءة عالية ودقة متناهية و الإسهام في نجاح المؤسسة.

التعليم

ثانوية عامة بمعدل ٩٧,٣٠

الخبرات المهنية

خدمة عملاء | الشركة السعودية للكهرباء

- تقديم دعم مباشر للعملاء عبر الهاتف والبريد الإلكتروني.
- معالجة وحل شكاوى العملاء بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب.
- تحسين تجربة العملاء من خلال توفير طول مخصصة ومناسبة لاحتياجاتهم.
- تدريب الموظفين الجدد على نظام خدمة العملاء الداخلي.

مبيعات

- مساعدة العملاء في اختيار المنتجات المناسبة وتقديم استشارات بيع مهنية.
- زيادة المبيعات من خلال بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء.
- القدرة على ضبط انفعالات العملاء.

المهارات

- التعلم السريع والابتكار: أتمتع بقدرة عالية على اكتساب المهارات الجديدة والابتكار في العمل.
- العمل مع الآخرين: قدرة على التعاون والتنسيق مع فريق العمل لتحقيق أهداف مشتركة.
- إدارة الأولويات: مهارة في تنظيم الوقت والمهام بشكل فعال.
- مهارة الالقاء: شغف بالتحدث أمام الجمهور وتقديم المعلومات بشكل واضح.
- مرونة عالية: قدرة على التكيف مع التغييرات والضغوط في بيئة العمل.

الدورات

- دورة: مهارات المحادثة باللغة الإنجليزية
- دورة: خدمة العملاء الاحترافية

اللغات

اللغة الإنجليزية

اللغة العربية