

أحمد علي العسيري

a.ail7785946@gmail.com

+966 534692315

السعودية، عسير

الهدف الوظيفي

أبحث عن فرصة مهنية في مجال التسويق أو المبيعات، أساهم من خلالها بخبرتي في خدمة العملاء والتعامل المباشر مع الجمهور، وتطوير مهاراتي العملية ضمن بيئة عمل احترافية تُتيح لي التعلم والنمو والمشاركة في تحقيق أهداف الفريق، بما يساهم في تعزيز أداء المؤسسة وتحقيق نتائج ملموسة في السوق التنافسي.

المؤهلات التعليمية

بكالوريوس في التسويق والتجارة الإلكترونية

جامعة الملك خالد

سنة التخرج: 2025

الخبرات العملية

بائع - مكتبة جرير

أبها، السعودية | من أكتوبر 2021 إلى نوفمبر 2022

- تقديم استشارات مخصصة للعملاء ساعدت في رفع معدلات المبيعات.
- تنظيم المنتجات وعرضها بطريقة تسويقية محفزة للشراء.
- تحسين تجربة العملاء من خلال استقبال ملاحظاتهم وتقديم حلول فورية.
- تطبيق استراتيجيات تسويق ميداني بناءً على تحليل سلوك العملاء.
- تحقيق أهداف البيع الشهرية ضمن بيئة عمل ديناميكية.
- التعاون مع فريق المبيعات لتقديم خدمة احترافية وامتكاملة.

المهارات

- تحليل سلوك العملاء من خلال التعامل المباشر مع مختلف فئات العملاء.
- الترويج للمنتجات: قمت بتقديم منتجات وخدمات المكتبة بطريقة جذابة، مما ساهم في زيادة المبيعات وتحقيق الأهداف البيعية.
- التسويق بالمحتوى الشفهي (Word of Mouth): كنت أستخدم أسلوب الشرح المبسط والمهني للمنتجات مما شجع العملاء على التوصية بالخدمة للآخرين.
- حل المشكلات وبناء علاقات: ساعدت في التعامل مع استفسارات العملاء واحتياجاتهم بشكل يضمن رضاهم، مما يعزز من تجربة العميل.
- مهارات التواصل والإقناع.
- فهم أساسيات السوق المستهدف.
- القدرة على العمل تحت الضغط وتحقيق الأهداف.
- جمع وتحليل آراء العملاء (feedback) لتطوير الخدمة.

اللغات

- اللغة العربية
- اللغة الإنجليزية